

اقامتگاه بوم گردی ماه سره

قرارداد ارائه خدمات اسکان و اقامت میهمانان داخلی و خارجی

مشخصات مسافر

نام و نام خانوادگی نام پدر به شماره ملی

شماره تماس تعداد همراهان مدارک شناسایی ارائه شده مسافر :

ماده ۱: موضوع قرارداد:

عبارت است از ارائه خدمات اقامت به میهمانان در هر یک از مراکز اقامتی تابعه سازمان بر حسب تقاضای مسافر .

ماده ۲: مدت قرارداد:

مدت اجرای این قرارداد از تاریخ لغایت به مدت روز می باشد .

ماده ۳: مبلغ قرارداد:

مبلغ کلی، موضوع قرارداد به حروف ریال از قرار هر شب و به ازای هرفرد/اتاق ریال می باشد.

ماده ۴: تعهدات :

۴-۱) تحویل واحد ساعت ۱۴ و تخلیه آن، ساعت ۱۲ صورت میگیرد و در صورت درخواست مسافر جهت افزایش زمان، لازم است هماهنگی صورت گیرد.

۴-۲) مسافر ملزم به رعایت مقررات حاکم بر نحوه اداره اماکن اقامتی و رعایت ارزشها و شئون اسلامی و ارائه مدارک برای اثبات محرمیت است.

۴-۳) اقامتگاه ماه سره در منطقه جنگلی و روستایی واقع شده و مسافران ملزم و متعهد به حفظ محیط زیست و رعایت حقوق روستاییان بوده (عدم استفاده از پوشش نامناسب در محیط روستا، عدم ایجاد سروصدای مزاحم پس از ساعت خواب روستا) و در غیر این صورت، لغو قرارداد توسط اقامتگاه پذیرفته و میسر خواهد بود.

۴-۴) مسافر موظف است تاریخ دقیق ورود و خروج، تعداد کامل مهمانان، تعداد و نوع اتاق یا سرویس اضافه را به تفکیک در متن درخواست رزرو ارسالی، مشخص و اعلام نماید، در غیر این صورت میزبان هیچ گونه مسئولیتی در قبال رزرو و تحویل واحد اقامتی و پذیرایی از مسافران نخواهد داشت.

۴-۵) میزبان موظف است امکانات لازم جهت استفاده از واحد مورد توافق را به صورت سالم در اختیار مهمان قرار دهد و تا انقضاء مدت قرارداد مانعی برای استفاده توسط مسافر از امکانات واحد مزبور به عمل نیاورد.

۴-۶) واحد اقامتی تمیز و سالم تحویل مسافر میگردد و مسافر باید در حفظ و نگهداری امکانات و فضای اقامتگاه کوشا باشد. مسافر متعهد می گردد هرگونه خسارت جزیی یا کلی وارده به امکانات و اموال و تاسیسات را تامین و پرداخت کند.

۴-۷) مسئولیت حفظ و نگهداری اشیاء، پول، لوازم و خودروی شخصی به عهده مسافرین است و اقامتگاه هیچگونه مسئولیتی را در این زمینه نمی پذیرد.

تبصره: هرگونه استفاده از وسایل پخت و پز، استفاده از قلیان، روشن کردن وسایل گرمایشی متفرقه، اکیدا مجاز نیست. در صورت مشاهده استعمال قلیان و دخانیات در محیط اقامتگاه و استفاده از گاز پیکنیک و ... علاوه بر جریمه نقدی، تخلیه واحد مربوطه نیز انجام میگیرد.

ماده ۵: پذیرش و تعهد به اجرای منشور اخلاقی اقامتگاه ماه سره:

- ۱-۵) تنها زمانی رزرو اقامتگاه قطعی است که پیش پرداخت صورت گیرد.
 - ۲-۵) زمان پذیرایی صبحانه از ساعت ۸ الی ۱۰، ناهار ۱۳ الی ۱۵ و شام ۲۰ تا ۲۲ است.
 - ۳-۵) کلید اتاق هارا هنگام خروج به پذیرش تحویل دهید.
 - ۴-۵) لطفاً دمپایی های سرویس بهداشتی و داخل اقامتگاه را جا به جا نکنید.
 - ۵-۵) هنگام خروج از اتاق ها و سرویس های بهداشتی از خاموش بودن چراغ ها، فن ها و بخاری یا پنکه مطمئن شوید.
 - ۶-۵) خواهشمندیم در نظافت و تفکیک زباله های تر و خشک ما را یاری کنید.
 - ۷-۵) آشپزخانه در اختیار آشپز محلی است و امکان استفاده از آشپزخانه برای مهمانان وجود ندارد.
 - ۸-۵) منابع آب و انرژی در روستا محدود است لطفا در استفاده از آب، برق و هیزم صرفه جویی کنید.
 - ۹-۵) جهت رعایت حقوق همسایگان از ساعت ۲۲ به بعد سکوت را رعایت نمایید.
 - ۱۰-۵) تقاضای ظرفیت بیش از حد گنجایش اتاق ها را نفرمایید.
 - ۱۱-۵) در صورت تمایل به خوابیدن روی ایوان هماهنگ نمایید تا در صورت امکان تجهیزات را مهیا کنیم.
 - ۱۲-۵) لطفا به حقوق حیوانات داخل و خارج محوطه بوم گردی احترام بگذارید.
 - ۱۳-۵) اگر برنامه جشن دارید یا قصد دارید موسیقی با صدای بلند پخش کنید لطفا از قبل هماهنگ کنید.
 - ۱۴-۵) مهمانان ساکن در هر اتاق تنها مجاز به استفاده از میز و صندلی، پستی ها و فضای مقابل همان اتاق هستند لطفا حقوق دیگر مهمانان را رعایت نمایید.
- (احترام به فرهنگ های محلی و محیط زیست از ارزش های یک سفر مسئولانه است)

ماده ۶: شرایط ابطال رزرو و جرائم :

- ۱-۶) از ۵ تا ۳ روز قبل از سفر ۲۰٪ از هزینه یک شب اقامت از واحد اقامتی رزرو شده از مسافر اخذ میگردد.
- ۲-۶) از ۴۸ ساعت قبل از سفر ۵۰٪ از هزینه یک شب اقامت از واحد اقامتی رزرو شده از مسافر اخذ میگردد.
- ۳-۶) ۲۴ ساعت و کمتر از آن هزینه یک شب اقامت از واحد اقامتی رزرو شده از مسافر اخذ میگردد.

ماده ۷: حل اختلاف :

در صورت بروز هرگونه اختلاف در خصوص اجرای قرارداد یا اختلاف در تفسیر و تعبیر مفاد قرارداد، موضوع ابتدا از طریق مذاکره فیما بین و در صورت عدم حصول نتیجه از طریق داوری مرضی الطرفین قابل حل خواهد بود. در صورت عدم پذیرش داور، موضوع از طریق مراجع قانونی ذیصلاح پیگیری خواهد شد.

اینجانب پس از مطالعه دقیق و کامل مطالب فوق با درج امضای خود رضایت و صحت مندرجات فوق را اعلام میدارم .

امضای مسافر